



2021 | INFORME ANUAL

Construyendo una comunidad saludable una persona a la vez.



CARTA DE NUESTRA PRESIDENTA

NOREEN KLEINFEHN WALD RN, PHN, MA



¡River Valley Health Services abrió su primera clínica médica para los no asegurados en los condados de Carver y Scott en septiembre! Éste objetivo se logró al salir de las

restricciones de COVID, ¡y estamos tan orgullosos! Mantenemos un horario completo de atención a los pacientes una tarde a la semana. La mayoría de los pacientes son atendidos para el seguimiento de afecciones crónicas como hipertensión y diabetes, mientras que otros son vistos para afecciones más agudas que no han sido atendidas.

A partir del Año Nuevo, nos dirigiremos de cerca a un grupo de clientes diabéticos/pre-diabéticos para mejorar su estado de salud. También estableceremos un sistema de

comunicación y referencia con un proveedor de atención médica local para que las personas sin seguro tengan un hogar médico con River Valley. Estamos avanzando, fortaleciéndonos y hemos profundizado nuestros recursos para nuestras poblaciones más vulnerables.

Nuestro personal y nuestro Director Bill Swanstrom han sido increíblemente flexibles y creativos al servir a la comunidad el año pasado. Merecen la mayor nota de agradecimiento a medida que avanzamos hacia un nuevo año. Nuestra siguiente nota de agradecimiento va dirigida a nuestros donantes; algunos nuevos como Boston Scientific, algunos pilares como Carver County Public Health, asociaciones locales de rotarios y asociaciones de iglesias locales. ¡Gracias a todos por su contribución!



AÑO DE LA CLÍNICA

HORARIO DE LA CLÍNICA

ABIERTO CADA MIÉRCOLES
9-11:30 AM

ABIERTO TODOS LOS JUEVES
1-4 PM SOLO CON CITA

TELESALUD Y VISITAS DE
ENFERMERÍA/MÉDICO
DISPONIBLES

2021—AÑO DE LA CLÍNICA

- ▶ La palabra del año 2021 de River Valley Health Services ha sido “Clínica.”
- ▶ Por primera vez en nuestros 17 años de historia, ofrecimos servicios clínicos y de enfermería.
- ▶ Nuestra Clínica en Chaska reabrió después de estar cerrada debido a COVID-19 durante 18 meses.
- ▶ Nuestro personal de medio tiempo, de guardia los siete días de la semana, finalmente tiene su hogar de vuelta.
- ▶ El Dr. David Willey, MD, ha brindado apoyo médico voluntario para la clínica.
- ▶ Todos nuestros servicios, incluidos los relacionados con COVID-19, son GRATIS para nuestros clientes.

NUEVAS Y RENOVADAS ALIANZAS

- ▶ El Condado de Carver, Boston Scientific y Allina Health brindaron un apoyo crucial en las áreas de nuestra clínica gratuita, la prevención de la diabetes y la reducción de las barreras a la salud.
- ▶ El Condado de Carver ha sido un líder en el apoyo a un concepto de clínica gratuita, ayudando a los no asegurados a acceder a los Servicios de Salud de River Valley.
- ▶ Boston Scientific ha patrocinado un subsidio de innovación que nos

- permite llegar a la población diabética hispana que tiene un riesgo 2x mayor de diabetes tipo 2.
- ▶ Estamos encantados de tener la oportunidad de participar en el programa piloto “Determinantes Sociales de la Salud” de Allina Health para mejorar la atención integral de la persona.
 - ▶ Nos unimos a la Asociación Nacional de Clínicas Gratuitas y Caritativas.

INCREÍBLE EQUIPO

- ▶ Las enfermeras, intérpretes, médicos, voluntarios y miembros de la junta de RVHS contribuyen sin aclamación ni recompensa. El personal aporta una pasión y un orgullo genuinos y generosos a su profesión. Están de guardia las 24 x 7.
- ▶ Hemos sido bendecidos con una talentosa Presidenta de la Junta, Noreen Kleinfehn Wald. Noreen ha instituido una modernización de nuestra junta hacia la flexibilidad y la inclusión y ha gestionado las vacunas COVID-19 como ex supervisora en el condado de Scott.



Bill Swanstrom

MBA, LISW, MPH, Veteran

River Valley Health Services
Director Ejecutivo

Miembro: VFW American Legion DAV

952-484-6641

Bill@rivervalleyhealthservices.org

www.rivervalleyhealthservices.org

CHASKA CLINIC REABRE

Nuestra Clínica Chaska reanudó sus operaciones en agosto de 2021. El mundo continúa, y nuestros pacientes todavía tienen problemas médicos y barreras para una vida saludable que deben abordarse, a pesar de COVID-19 y sus variantes. La diabetes y la prediabetes, ambos importantes desafíos de salud pública, afectan a una proporción sustancial de nuestra población de pacientes. Además, tenemos grupos de alto riesgo, incluidas personas mayores de 50 años con enfermedades cardíacas o pulmonares y otras afecciones subyacentes. Muchos de nuestros clientes son vulnerables, pobres y tienen poco o ningún acceso a la atención médica.

—Bill Swanstrom, Director Ejecutivo

Sirviendo a clientes de alto riesgo en 2021 durante la continua pandemia de COVID-19	
Acceso de clientes los siete días de la semana, especialmente aquellos en ubicaciones de alto riesgo y grupos de alto riesgo	Parques de remolques, casas de apartamentos, viviendas multifamiliares
Grupos de alto riesgo con condiciones preexistentes	20 veces mayor riesgo que la población de contraer el virus
COVID-19 y exámenes de telesalud	1416 consultas con clientes incluyendo telesalud
Evaluación de telesalud y detección de síntomas de COVID-19	Fiebre, tos, dificultad para respirar, dolor en el pecho, labios morados, dolor de garganta, fatiga, dolor de cabeza, tos seca, neumonía, pérdida del gusto/olfato, afecciones preexistentes como la diabetes, hipertensión, enfermedades cardíacas y pulmonares y otras
Telesalud y evaluación de los determinantes sociales de salud de un cliente	Vivienda, monitoreo de seguridad en el hogar, transporte, alimentos saludables, cuidado infantil, ropa, medicamentos, suministros para el hogar, acceso a EPP, apoyo social, acceso a atención médica de bajo costo o sin costo, servicios de intérprete
EPP distribuido a veteranos/otras personas	500
Referencias de vacunación	200+
Datos demográficos	Hispanos 64.4% / Caucásicos 30.6% / Otros 5% Mujeres 64.2% / Hombres 35.8% Edad: <21 (7.2%) / 22–65 (78.7%) / >66 (14%)
Condado de residencia	Condado de Carver 53.% / Condado de Scott 46% / Otros 1%
Diversas barreras a la salud	Supervivencia básica, médica, cuidado de los ojos, comida, refugio, farmacia
Soporte de aislamiento/cuarentena	Alimentos, medicamentos, EPP
Financiamiento de emergencia para clientes	Medicamentos, necesidades de salud y transporte

SERVICIOS

Una pequeña asociación sin fines de lucro puede ser una fuerza multiplicadora, impulsando sus capacidades para beneficio de sus pacientes. Hacemos esto operando una unidad con una misión en mente; manteniéndonos dentro de nuestros servicios básicos y enfocándonos en nuestros pacientes. Ampliamos nuestras redes para su beneficio.

Operamos con un presupuesto bajo, personal altamente capacitado y una franquicia destacada y construida a través de 18 años. Continuamos proporcionando nuestros servicios básicos durante COVID 19. Estamos evolucionando de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, la tecnología, prioridad de financiamiento y prevalencia de enfermedades en nuestra población.

—Bill Swanstrom, Director Ejecutivo

Atendemos a clientes que enfrentan múltiples síntomas de salud de alto riesgo que tienen dificultades económicas y que tienen poco o ningún seguro de salud

Detección de telesalud para los síntomas de COVID-19

- Detección estándar de síntomas
- Mascarillas y EPP gratis
- Kits de prueba caseros
- Participación de miembros multifamiliares en el proceso
- Barreras para los exámenes de salud

Asistencia al paciente

- Seguimiento médico de diabetes, hipertensión, procedimientos postquirúrgicos, visitas al servicio de urgencias, etc.
- Revisión de medicamentos y educación
- Educación para la salud: nutrición, embarazo saludable, desarrollo de lactantes y niños, abandono del hábito de fumar y control de peso
- Manejo de enfermedades crónicas
- Gestión de casos: la coordinación de recursos, servicios y referencias médicas y comunitarias

Servicio a través de las relaciones, el respeto, la dignidad y la comunidad



Relaciones

En primer lugar, nuestras enfermeras y trabajadores sociales forjan un vínculo de confianza con cada uno de nuestros clientes, pacientes y, a menudo, con familias enteras.



Respeto

El respeto por nuestros clientes y sus retos es la base de nuestro trabajo. Escuchamos a nuestros clientes y siempre tratamos de ir más allá para ayudar a resolver sus problemas.



Dignidad

Todo el equipo de RVHS trabaja para asegurar que todos los individuos y familias de nuestra comunidad tengan acceso a la promoción de la salud, actividades de prevención de enfermedades, salud curativa y preventiva, así como servicios sociales, sin importar a la capacidad de pago.



Comunidad

Estamos dedicados a promover el bienestar de la comunidad a través del servicio a las personas vulnerables y garantizar el acceso a los recursos de salud en nuestra comunidad.



Estados Unidos enfrenta la pandemia del COVID-19. Al mismo tiempo, otra crisis de salud nos desafía: Diabetes.

Tomado del informe al Congreso de la Comisión del Cuidado Clínico 2021

Entoque en

DIABETES & PREDIABETES

La diabetes es una enfermedad crónica que resulta en demasiado azúcar (o glucosa) en el sangre. En Estados Unidos, Diabetes es una de las principales causas de ceguera en adultos, insuficiencia renal, y amputaciones de extremidades inferiores y es a contribuyente significativo a la muerte, incluyendo la muerte por COVID-19. En adición individuos con Diabetes pobremente controlado tienen al menos a doble riesgo de muerte por COVID-19. Tanto la diabetes como su complicaciones son más comunes y más fuertes en estadounidenses de bajos ingresos y estadounidenses de color.

Según un análisis reciente de la Asociación Americana de diabetes de los datos de salud de la diabetes, el 52.5% de las mujeres hispanas y el 45.4% de los hombres hispanos tendrán diabetes tipo 1 o tipo 2 en sus vidas. En contraste, solo el 31.2% de las mujeres no hispanas y el 26.7% de los hombres no hispanos experimentarán diabetes, según un informe de WebMD.

Aproximadamente el cuarenta por ciento de los pacientes de RVHS son diabéticos o prediabéticos y tienen más riesgo de desarrollar COVID. Nuestro enfoque durante la pandemia está en clientes de alto riesgo en los condados de Scott y Carver. Los grupos de alto riesgo para la infección por COVID-19 incluyen

**ALTO RIESGO
GRUPOS**
Mujeres embarazada
Edad avanzada
Sobrepeso
Hispanos
Asiáticos
Nativos

personas mayores de 50 años con enfermedades cardíacas o pulmonares, diabetes u otras afecciones subyacentes. Muchos de nuestros clientes son vulnerables, económicamente desfavorecidos, pueden no hablar inglés y tienen poco o ningún acceso a la atención médica.

RVHS obtuvo un subsidio de Boston Scientific Corporation Foundation. El subsidio nos ayuda a evaluar a los pacientes con diabetes y desarrollar la planificación de casos para mejorar la A1C, incluidas las referencias a proveedores de educación dietética y de pérdida de peso. (Un nivel normal de A1C está por debajo 5.7%, un nivel de 5.7% a 6.4% indica prediabetes, y un nivel de 6.5% o más indica diabetes). Nosotros esperamos ganar algo de terreno en la lucha contra la diabetes, especialmente porque la investigación sugiere que la diabetes y Covid colocan a los pacientes en riesgo complementario de ambos diagnósticos.

BARRERAS A LA SALUD

La mayoría de la atención médica no solo ocurre en el consultorio del médico. El acceso a una vivienda adecuada, alimentos, transporte e ingresos también juega un factor importante en la atención médica. Hemos acordado participar con Allina Health como proveedor de referencia a nivel de clínica.

Un profesional de admisión de Allina examinará a un paciente que cubre las barreras a la salud, incluida la vivienda, la comida, el seguro médico, el transporte, etc., reconociendo que otras necesidades permanecen una vez que se resuelven las necesidades médicas. RVHS recibirá una referencia para ayudar al paciente a obtener asistencia en una o más de sus necesidades identificadas.



DETERMINANTES DE BARRERAS DE SALUD:

- ✓ ¿Cuál es su situación de vivienda actual?
- ✓ ¿Se preocupa que los alimentos se le terminen antes de poder comprar más?
- ✓ ¿La falta de transporte le impide ir a trabajar, ir a juntas o para obtener lo que necesita?
- ✓ ¿La falta de transporte le impide ir a sus citas médicas?
- ✓ ¿Tiene problemas para pagar el gas, electricidad, el agua o el teléfono?
- ✓ ¿Tiene problemas para pagar sus medicamentos?

River Valley Health Services opera con referencias. Nuestros pacientes son referidos por otras agencias y por recomendación de antiguos pacientes.

ASISTENCIA DE FACTURA MÉDICA

Una de nuestras funciones principales es proporcionar hasta \$ 100 de asistencia anual para el copago de facturas médicas o recetas. Debido a problemas económicos, muchos de nuestros clientes tienen dificultades financieras y no pueden pagar la medicina básica.



NECESIDADES BÁSICAS

No es solo el virus: muchos de nuestros clientes están totalmente exhaustos y requieren necesidades básicas para sobrevivir: alimentos, refugio provisional, transporte y medicamentos. También requieren asistencia para solicitar ayuda y necesitan ayuda para encontrar recursos.

NECESIDADES DE CUIDADO DE LOS OJOS

El cuidado de los ojos, el examen, las pruebas de gafas y las necesidades de cirugía crecieron en 2021. Nuestros benefactores históricos ya no están ayudando.



ESTUDIO DE CASOS DE NUESTROS CLIENTES

LAS HISTORIAS Y PROBLEMAS QUE NUESTROS CLIENTES ENFRENTAN CADA DIA SON CONMOVEDORAS.

Un veterano del condado de Carver de 85 años se comunicó con el VA para una vacuna contra el COVID-19. El VA dijo que no calificaba porque tenía un exceso de ingresos y no usaba el VA para su atención médica; pensó que era extraño, pero no los cuestionó. Así que intentó concertar una cita de vacunación para sí mismo sin suerte. Respondió a un correo electrónico que Bill envió, ¡y RVHS lo preparó para sus vacunas! No podría haber estado más feliz. Después de cada inyección, ha llamado a la enfermera para agradecer a RVHS por su trabajo.

Después de visitar West Side La Clinica para una solicitud sobre un problema de malla de la vejiga, un cliente de RVHS (M) recibió medicamentos para el tratamiento. Sin embargo, no se sentía mentalmente bien, se sentía triste y muy estresada, por lo que programamos una visita a la Clínica RVHS. El Dr. Willey revisó el medicamento que recibió del otro médico y estuvo de acuerdo con el tratamiento. M pudo hablar con el Dr. Willey sobre cómo se sentía y le recetaron medicamentos para la depresión que fueron pagados por RVHS. Le gusta que pueda ver a un médico no muy lejos de su casa, lo que ha sido un factor para obtener atención médica. Su hijo de 14 años también habló con el Dr. Willey y pudo obtener algunos medicamentos de venta libre de RVHS de forma gratuita.

Un caballero hispano de 48 años estaba tratando de superar el dolor de espalda severo, pero tenía problemas para sentarse o acostarse ya que el dolor era abrumador. Había tenido un accidente automovilístico hace unos diez años. El dolor le bajó a la pierna izquierda y le causó entumecimiento y hormigueo en la pierna y el pie. Vio al Dr. Willey en la Clínica RVHS, que hizo una evaluación exhaustiva y recetó medicamentos para tratar de ayudar

a aliviar el dolor. Además de las visitas semanales para evaluar el progreso y las recargas de medicamentos, el Dr. Willey también proporcionó una nota de restricción de trabajo que con suerte le daría tiempo para sanar. El Dr. Willey también notó un aumento constante en las lecturas de presión arterial. RVHS le dio al hombre una máquina de presión arterial para tomar y registrar sus lecturas, y el Dr. Willey le recetó medicamentos para la presión arterial. El Dr. Willey y la enfermera de RVHS están investigando actualmente cómo obtener una resonancia magnética y esteroides epidurales a un bajo costo. Está agradecido por nuestra ayuda y servicios y todavía está esperando noticias de dónde podríamos programarlo para una resonancia magnética de bajo costo.

Una mujer camboyana de 64 años que es cliente actual de RVHS se sometió a una cirugía de cataratas el otoño pasado. Una enfermera de RVHS ayudó a configurar la cirugía y llenó su papeleo. Su defensor del paciente le dijo al personal de RVHS sobre varias complicaciones después de sus procedimientos oculares. Le habían dado gotas sin notar alivio y sintió que su visión estaba empeorando. RVHS estableció citas adicionales, y ella fue a una segunda opinión, incluyendo un neuro-oftalmólogo. Como resultado, se sometió a una cirugía para extirpar un tumor de 2 cm x 3 cm detrás de su ojo. El procedimiento duró 5 horas y estuvo en el hospital durante cuatro días. RVHS le ordenó comestibles en HyVee para su tiempo de recuperación en casa. Ella estaba muy agradecida por toda la ayuda y el apoyo de RVHS. RVHS también la ayudó a solicitar un seguro médico, por lo que está agradecida de tener un seguro después de los gastos de exámenes, cirugía y una estadía en el hospital.

Un caballero hispano (G) se acercó a RVHS porque tenía fuertes dolores de estómago. El Dr. Willey decidió que G no debía ir a la sala de emergencias porque sus síntomas estaban mejorando. G estaba programado para ver al Dr. Willey en persona. Durante su examen físico, fue diagnosticado con prostatitis y presión arterial alta; el paciente no sabía que tenía problemas con su presión arterial. El Dr. Willey recetó medicamentos, que se enviaron a la farmacia utilizando el programa GoodRx. A G se le dio un monitor de presión arterial y un cuaderno para verificar en casa y se le dijo que volviera para el seguimiento de ambos diagnoses. G estaba agradecido por las citas gratuitas y los servicios de la clínica con el Dr. Willey. Ha estado mejor desde entonces y ha cumplido con sus citas.

La Sra. E fue referida a RVHS por el Condado de Scott después de experimentar dolores de cabeza y mareos. Necesitaba ver a un médico sobre su presión arterial alta debido a sus síntomas. También requirió recargas en sus medicamentos y no tenía seguro médico. Consiguió una cita para ver al Dr. Willey, quien le recetó los medicamentos necesarios y un monitor de presión arterial. Desde entonces ha ido a la clínica para hacer un seguimiento con el Dr. Willey para controlar su presión arterial alta. Está tan contenta que ahora puede ver a un médico en la ciudad y no tiene que pagar por las consultas. Le gusta el hecho de que puede llamar a RVHS cuando lo necesita.

M llamó a River Valley porque tenía un dolor abdominal intenso y pensó que era su vesícula biliar. Quería consejos sobre dónde podía ir porque no tenía seguro médico. Le aconsejamos que usara la sala de emergencias de St Francis, que ofrece más oportunidades de asistencia financiera. Ella fue allí y terminó quedándose en el hospital durante una semana. Los médicos descubrieron que tenía un enorme tumor cerca del hígado del tamaño de una pelota de fútbol. Una vez estabilizada, tuvo la oportunidad de extirpar el tumor en el Hospital Abbott en Minneapolis la semana siguiente. La Sra. M está bien en este momento; pudimos conectarla con Portico, y ella está solicitando Asistencia Médica de Emergencia. Ella está muy agradecida por nuestro consejo y por estar con ella a través de este proceso

Una mujer hispana (H) de 62 años se mudó a Minnesota para vivir con un amigo. La amiga ya no quería que se quedara con ella cuando llegó aquí. Estuvo sin hogar durante siete meses, viviendo en su automóvil y en una silla de ruedas. Susie en la agencia CAP se comunicó con RVHS porque H era diabética y usa insulina y no podía pagar sus suministros. Una enfermera de RVHS se reunió con H en un estacionamiento de Target con los suministros para diabéticos. H estaba sentada en su silla de ruedas junto a su coche. Constantemente le picaban los brazos y las piernas, que estaban cubiertos de picaduras de mosquitos con costras: había estado durmiendo en el coche con las ventanillas bajadas porque hacía demasiado calor dentro del coche para dormir. H duerme en su auto en Eden Prairie, cerca del Walmart. RVHS llamó para encontrar un hotel en Eden Prairie, pero ninguno estaba disponible. Ella no califica para los servicios aquí en MN ya que tiene un caso abierto en California. H quiere reparar su auto antes de regresar a California, donde no tiene hogar, pero tiene más personas que la ayuden.

Un hombre hispano de 57 años (J), residente del condado de Scott con seguro de salud, fue hospitalizado por COVID en el Methodist Hospital. Tenía una factura de \$2000 que su seguro médico no cubría. RVHS lo ayudó a solicitar una asistencia financiera con Park Nicollet y le hizo citas de seguimiento con especialistas ya que todavía tenía problemas con los pulmones. Park Nicollet Assistance Program cubrió todo menos \$200 de la factura. RVHS lo ayudó haciendo el pago adicional de \$ 200 y pagó \$ 25 por algunos medicamentos que necesitaba de la farmacia.

Una mujer afroamericana de 54 años y cliente de cinco años de RVHS (B), a quien ayudamos a conectar con vivienda, apoyo alimenticio y seguro de salud, tenía algo de hinchazón en los brazos, manos, pies, tobillos y piernas. Se comunicó con una enfermera de RVHS que le aconsejó que fuera a la sala de emergencias después de un chat de video. B fue a la sala de emergencias, donde esperó afuera en una tienda de campaña durante 4 horas antes de entrar en el edificio. La sala de emergencias encontró varios problemas de salud y la admitió durante tres días. Después de su liberación e incapaz de pagar sus diez medicamentos, RVHS pagó y entregó los medicamentos que tanto necesitaba junto con máscaras, desinfectante de manos y guantes.

DEDICACIÓN

River Valley Health Services se dedica a promover el bienestar de la comunidad al servir a las personas vulnerables y garantizar el acceso a los recursos de salud. Estamos comprometidos a ayudar a los no asegurados y con seguro insuficiente. Nadie se irá sin al menos una necesidad abordada y/o resuelta.



Donantes 2021-2022

Barbara Jean Weckman Brekke
Benevity Community Impact Fund
Boston Scientific Foundation
Carver County
Chanhasen Rotary
Chaska American Legion
Chaska Rotary Foundation
Community Giving Foundation
Faith Lutheran Church Waconia
HealthPartners
Holy Trinity Lutheran Church
Medica Foundation
Minnesota Department of Health
Scott County
Shakopee Rotary
Shepherd of the Lake
SHIP
St. Francis Regional Medical Center
St. Joachim and Anne Catholic Parish
St. John The Baptist Church
State of Minnesota Hunger Grant
U CARE
VFW Chaska
Westwood Church

Asociaciones Comunitarias

Allina Hospitals & Clinics
American Legion Chaska
CAP Agency (Programa de Acción Comunitaria)
Carver County Public Health and Human Services
Chaska Police Department
DAV
Esperanza
FISH
HealthPartners
Love, INC
National Association of Free and Charitable
Clinics (NAFC)
Park Nicollet Health Services
Portico Healthnet
Ridgeview Medical Center
Scott County Public Health/Human Services
Shakopee Chamber of Commerce
Shakopee Community Assistance

“Toda la oscuridad del mundo no puede apagar la luz de una sola vela.” – San Francisco de Asís

Dependemos totalmente de las donaciones para nuestro sustento y parece que cada vez que surge una necesidad, se enciende otra vela. ¡Gracias!

EQUIPO RVHS

Enfermería, Intérpretes y Alcance Comunitario

HEIDI

RN

He sido RN durante 25 años y tengo un trabajo secundario en trabajo de parto y posparto y guardería de nivel 11. Me encanta trabajar en RVHS porque tengo un corazón y compasión por ayudar a nuestros clientes.

MARY

RN

He sido enfermera por más de 50 años. Soy defensora de los niños y adultos vulnerables, así como de aquellos que no tienen seguro médico y tienen un seguro insuficiente. Encuentro que River Valley Health Services es un ministerio muy gratificante.

MARITZA

Intérprete de Español/
Alcance Comunitario

He estado con Scott, Carver, Dakota CAP Agency y River Valley Health Services durante muchos años. Soy bilingüe en inglés y español. Es un privilegio apoyar y retribuir a la comunidad en la que vivo.

ADRIANA

Intérprete de Español/
Alcance Comunitario

He sido intérprete médico y comunitario de español durante muchos años. Me encanta trabajar en RVHS porque ayudamos a los pacientes a encontrar los recursos que necesitan cuando no saben a dónde ir. Me encanta poder ayudar a las personas de mi comunidad con la barrera del idioma.

LINDA

RN, BSN, PHN

Después de 48 años de enfermería, me he vuelto más consciente y conocedora de las muchas barreras y desafíos que las personas y las familias se enfrentan en el acceso a los servicios y recursos de atención médica si no tienen seguro médico. Es gratificante trabajar en RVHS para abogar, escuchar y ayudar a las personas a obtener la atención y los recursos que puedan necesitar.

BILL SWANSTROM

Directora Ejecutiva

Mi pasión es utilizar mi experiencia en el sector privado anterior junto con mi capacitación más reciente de LISW / MPH en nombre de los clientes de River Valley. Es extremadamente gratificante.

DR. DAVID WILLEY, MD

La práctica del Dr. Willey incluye a toda la familia, desde el recién nacido hasta los abuelos. Sus cargos actuales: Médico en Catalyst Medical Clinic, PA, Chaska, Medical Consultor en Carver County Human Services, y Director Médico en SMSC Clinics, Prior Lake, MN. Sus afiliaciones profesionales son la Academia Americana de Médicos de Familia (AAFP) y la Academia de Médicos de Familia de Minnesota (MAFP). Su afiliación hospitalaria es con St. Francis Medical Center, Shakopee, MN.





DE CARA AL 2022

Debido al COVID-19, los gastos operativos normales se duplicaron con creces. Esperamos que este ritmo continúe en 2022.

LAS NECESIDADES DE FINANCIACIÓN DE RVHS CONTINÚAN CRECIENDO

CAPITAL OPERATIVO

- Personal y dotación de personal
- Personal de extensión
- Marketing y Publicidad
- Servicios de traducción

SUMINISTROS

- Suministros de oficina
- Suministros médicos
- Tecnología

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Víveres
- EPI
- Medicamentos
- Transporte
- Visitas médicas

Board of Directors

Noreen Kleinfehn Wald,

RN, PHN, MA
(Retirada)

Presidenta de la Junta Directiva

Tara Cliff, RN, MPH

Supervisora de Servicios de Salud, Escuelas del Condado de Eastern Carver

Secretaria

Glenn Johnston, RN

(Retirado)

Tesorero

Bill Swanstrom, MBA, LISW, MPH

Veterano, Presidente del Banco Retirado

Director Ejecutivo

Lynn Price, MS, LPCC

Gerente del Programa, Salud, Blue Cross Blue Shield Minnesota

Dr. Ann McGinn, MD, MPH

Erica Denzer, RN

Gerente de Atención al Paciente, St. Francis Regional Medical Center

Dr. Richard Scott, EdD

Administrador de CHS/
Director de Salud Pública,
Condado de Carver

Dr. Michael Wilcox, MD

Director Médico,
Condado de Scott

Jamie Stolee, BSN, CEN, MBA

Gerente de Atención al Paciente, ED, Atención de Urgencia, St. Francis Regional Medical Center/ Allina Health

Krystina Werner

Especialista en Vivienda,
Programa de Acción Comunitaria (CAP)

CONSIDERE SERVIR EN NUESTRA JUNTA. AYÚDANOS A HACER SERVICIOS DE SALUD COMPASIVOS, OPORTUNOS Y ACCESIBLES PARA TODOS.